

Sopimusehdot asiakkaan ja Canal Digital AB välillä

Nämä sopimusehdot ovat oikeudellisesti sitovat ja niillä sovitaan Canal Digital AB:n ja kuluttaja-asiakkaiden vastuista ja velvollisuuksista. Kehotamme sinua perehtymään

näihin ehtoihin tarkasti.

1 MÄÄRITELMÄT JA EHTOJEN SOVELTAMINEN

1.1 Tässä sopimuksessa tarkoitetaan Palveluntarjoajalla Canal Digital AB:tä ("CD"), Y-tunnus 2763962-1, osoite: Keilaranta 17 C, 02150 Espoo, puhelinnumero: 0207 699 000. Asiakkaalla Suomessa asuvaa yksityishenkilöä, joka tekee ohjelmajärjestelmän osana sopimuksen Canal Digital AB:n kanssa. Asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt yksityishenkilö. Sopimus ei ole mahdollista tehdä yrityksen nimissä. CD:llä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja valita asiakkaansa. CD ei ole velvollinen perusteellaan päättämään asiakkaan valinnassa. Viestintäpalvelulla palvelua, joka muodostuu kokonaan tai pääosin viestien siirtämisestä teleyrityksen käyttämässä viestintäverkossa, eli esimerkiksi CD:n lähettämän ohjelmavirran siirtämistä ja lähettämistä. Viestintäpalvelulla ei tarkoiteta sopimuksen kohteena olevaa varsinaista siirrettävää ohjelmasisältöä. Ohjelmajärjestelmällä CD:n tarjoamia kanavapaketteja, kanavia ja muita sisältöpalveluita asiakkaan yksityiskäyttöön, jotka voidaan toimittaa Asiakkaalle antenniverkon, satelliittivastaanottimen, internetin, mobiilisolun tai muun lähetystavan kautta. 1.2 Näitä sopimusehtoja sovelletaan Asiakkaan ja CD:n välillä tehtyyn Ohjelmajärjestelmän osana sopimukseen. Nämä sopimusehdot soveltuvat myös ohjelmajärjestelmän sisältöihin Viestintäpalveluihin soveltuvalta osin.

2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN JA VOIMAANTULO

2.1 Asiakkaan ja CD:n välinen sopimus tulee voimaan, kun CD tai tämän valtuuttama taho on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen ja Asiakas on vastaanottanut kirjallisen tilausvahvistuksen, jonka liitteenä ovat nämä sopimusehdot. Mikäli Asiakas tilaa Ohjelmajärjestelmän käyttämällä etämyyntiin tarkoitettua kanavaa (esimerkiksi internetin kautta) sopimus tulee voimaan tämän kohdan mukaisesti, mutta Asiakkaalla on 14 vuorokauden pituinen aika käyttää hänellä olevaa peruutus-oikeuttaan. 2.2 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi CD:lle, mikäli tilausvahvistus ei vastaa tehtyä tilausta. Asiakas on vastuussa tällä sopimuksella sovittujen tilaajaehtojen noudattamisesta.

3 PALVELUIDEN VASTAANOTTO

3.1 Satelliitti-TV:n vastaanotto
3.1.1 Asiakas tarvitsee satelliittivastaanottoon CD:n satelliittiantennin ja CD:n Ohjelmajärjestelmän vastaanottoon soveltuvin HD-digiboksin. Asiakas tarvitsee lisäksi CD:n katselukortin. Katselukortti voi olla erillinen, digiboksin ulkoiseen kortinlukijaan asetettava kortti, tai sisäänrakennettu, jolloin katselukortti on asetettu digiboksiin jo ennen asiakkaalle lähettämistä. Asiakas voi halutessaan hankkia CD:n digiboksin sijaan CI+ HD -kortinlukijan, mikäli Asiakkaan televisiossa on sisäänrakennettu satelliittiviritin.
3.1.2 CD:n katselukortti toimii vain CD:n hyväksymissä laitteissa, jotka CD on rekisteröinyt kyseiselle Asiakkaalle. Asiakas voi halutessaan saada CD:ltä katselukorttinsa linkitettyä useammalle omistamalleen laitteelle.
3.1.3 CD vastaa ainoastaan toimittamiensa CI+ HD -kortinlukijoiden soveltuvuudesta maksullisten lähetysten vastaanottoon. Mikäli Asiakas on osastanut jonkin muun kuin CD:n määrittämän kortinlukijan, CD ei vastaa palveluiden vastaanottamisesta ilmenevistä ongelmista.
3.1.4 Asiakas vastaa itse kortinlukijan asennuksesta, jonka on tapahduttava ohjekirjan tai CD:n antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi CD:lle, mikäli palveluiden vastaanottamisessa ilmenee ongelmia.

3.2 Antenni-TV:n vastaanotto

3.2.1 Asiakas tarvitsee antenniverkon maksu-TV -lähetysten seuraamiseen korttipaikallisen digiboksin (T-

malli) tai salauspurkumodulin (CA-moduli) sekä CD:n katselukortin. 3.2.2 CD ei vastaa Asiakkaan antenniverkon maksuTV -lähetysten katselemiseen tarvittavien laitteiden hankinnasta ja asennuksesta. CD vastaa vain itse toimittamiensa katselukorttien sopivuudesta maanpäällisen antenniverkon maksullisten lähetysten vastaanottoon. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi CD:lle, mikäli palveluiden vastaanottamisessa ilmenee ongelmia.

3.3 Tilausvideopalvelujen vastaanotto ja mobiili-TV -sovellus

3.3.1 Satelliitti-TV-palveluita tilaava Asiakas voi halutessaan tilata satelliittikanavien rinnalle tilausvideopalveluita. Tilausvideopalveluita voi tilata internetin kautta, suoraan digiboksin tai mobiilisolun kautta. CD pidättää oikeuden muutoksiin tilaustavoissa. Asiakas vastaa tilauksesta syntyneistä puhelin- yms. tietoliikennemaksuista.

3.3.2 Asiakas voi lisäksi halutessaan tilata myös TV-palveluita mobiilisolun kautta. Asiakas vastaa itse mobiilisolun käytön vaaditun laitteen, sekä tilausvideopalveluiden ja mobiilisolun käytön tarvittavan internetyhteyden hankinnasta ja kuluista.

3.3.3 CD kehottaa Asiakasta tutustumaan tilausvideopalveluihin ja mobiilisolun käyttöön teknisiin vaatimuksiin osoitteessa canaldigital.fi/go ennen tilauksen tekemistä. CD pidättää oikeuden tilausvideopalveluita sekä mobiilisolusta koskevien teknisten vaatimusten tai sovelluksen sisältöön liittyviin muutoksiin.

3.3.4 CD ei vastaa tilausvideopalveluissa tai mobiili-TV -sovelluksessa ilmenevistä häiriöistä tai ongelmista, jos ne johtuvat Asiakkaan omasta internet-yhteyden laadusta, tai jos häiriöt johtuvat muista kuin CD:n kautta hankituista laitteista.

3.4 Katselukortti ja vastuu PIN-koodista 3.4.1 Asiakkaalle toimitettava katselukortti on CD:n omaisuutta. Mikäli Asiakkaalla on sellainen digiboksi, johon katselukortti asetetaan itse digiboksin kortinlukijaan, vastaa asiakas katselukortin asennuksesta itse. Katselukortin asentamisen on tapahduttava ohjekirjan tai CD:n antamien ohjeiden mukaisesti. CD:llä on oikeus kohtuullisen varoitussajan puiteissa muuttaa tai vaihtaa katselukorttia mm. teknisistä ja turvallisuussyistä.

3.4.2 Asiakas on vastuussa katselukortin ohjeiden mukaisesti käytöstä sekä palvelu- ja korttimaksujen suorittamisesta. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa katselukorttia kolmannelle osapuolelle. CD:n omaisuutta olevaa katselukorttia ei saa viedä ulkomaille.

3.4.3 CD vastaa siitä, että katselukortti on asianmukaisessa toimintakunnossa koko sopimussuhteen kestoajan. Mikäli korttiin tulee vika, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä CD:lle viipymättä. CD toimittaa Asiakkaalle uuden kortin viiallisen tilalle viimeistään viiden (5) työpäivän kuluessa voittuneen korttiongelman ilmoittamisesta. Mikäli vika johtuu Asiakkaan tahallisesta tai tuottamuksesta menettelystä, CD laskuttaa uudesta kortista voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

3.4.4 Katselukortin mukana Asiakkaalle toimitetaan yleinen PIN-koodi, joka Asiakkaan tulee välittömästi muuttaa Asiakkaan omaksi PIN-koodiksi. Asiakkaan tulee säilyttää PIN-koodi huolellisesti ulkopuolisten ulottumattomissa. Mikäli PIN-koodi päätyy ulkopuolisten haltuun, on Asiakkaan ilmoitettava siitä välittömästi CD:lle. Asiakas vastaa kaikista omalla PIN-koodillaan tehdyistä tilauksista, kunnes CD on saanut ilmoituksen sen häviämisestä. Mikäli Asiakas on unohtanut PIN-koodin, uuden PIN-koodin saa veloitusmaksusta asiakaspalvelusta soittamalla tai sähköpostilla.

4 OHJELMAPALVELUIDEN TOIMITUS

4.1 Toimitusajankäyttö

4.1.1 Ohjelmajärjestelmä on Asiakkaan käytettävissä viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palvelusopimuksen voimaantulosta ja mahdollisen katselukortin vastaanottamisesta, mikäli katselukortti toimitetaan Asiakkaalle sopimuksen voimaantulon jälkeen.

Palvelun toimitusta pidetään viivästyneenä, mikäli Ohjelmajärjestelmä ei ole saatavilla viimeistään yllä mainittuna ajankohtana, ellei tämä johdu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolella olevasta seikasta.

4.2 Ohjelmajärjestelmien muutokset 4.2.1 CD pyrkii aina pitämään tarjoamansa Ohjelmajärjestelmä monipuolisina ja kehittää tarjoamia Ohjelmajärjestelmiä, jonka vuoksi kulloinkin tarjottava ohjelmajärjestelmäsältö saattaa muuttua. Ohjelmajärjestelmien tekemät ratkaisut, niiden toiminnan muuttaminen ja lakkaaminen ovat CD:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, jonka vuoksi CD ei vastaa yksittäisen kanavan pysymisestä osana ohjelmajärjestelmää tai kanavien sisällöstä tai sisällön muuttumisesta. CD ei vastaa myöskään satelliittiTV:n ohjelmajärjestelmän siirtymisestä toisen satelliitin kautta välitettäväksi taikka satelliittisignaalin siirtymisestä toiselle taajuudelle.

4.2.2 CD ei vastaa edellä mainittujen muutosten Asiakkaalle aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, koska nämä ovat CD:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

4.2.3 Asiakkaalla on kuitenkin kohdassa 8 tarkoitettu irtisanomisoikeus, mikäli CD poistaa valikoimistaan pysyvästi Asiakkaan tilaaman kanavapaketin. Irtisanominen on tehtävä CD:lle kirjallisesti ja se tulee voimaan kahden viikon irtisanomisaajan jälkeen.

4.3 Ohjelma- ja palvelutoimitusten sekä katselukortin päivitys

4.3.1 CD:llä on ilman ennakoilmoitusta oikeus päivittää ohjelma- ja palvelutoimituksia sekä katselukorttia. Käynnissä oleva päivitys saattaa hetkellisesti vaikuttaa Ohjelmajärjestelmien käyttöön.

4.3.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta CD:n mahdollisiin uusiin palveluuihin, kuten uusiin ohjelma- ja palvelutoimituksiin tämän sopimuksen perusteella, mikäli CD ei toisin ilmoita. Uusista ohjelma- ja palvelutoiminnoista sovitaan kussakin tapauksessa aina erikseen. Asiakas on velvollinen itse suorittamaan ohjelma- ja laitepäivitykset CD:n antamien ohjeiden mukaan.

5 MAKSUT

5.1 Perittävät maksut ja hinnasto

5.1.1 CD veloittaa seuraavia maksuja voimassaolevan hinnaston mukaan: Avausmaksu suoritetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Avausmaksu voidaan veloittaa myös silloin jos kanavat avataan uudelleen, mikäli kanavat on suljettu Asiakkaan maksuhäiriöiden vuoksi. Korttimaksu muodostuu kuukausittain ja veloitetaan yhdessä ohjelmajärjestelmämaksun kanssa. Ohjelmajärjestelmämaksun suuruus on riippuvainen Asiakkaan valitsemasta kanavakokonaisuudesta. Ohjelmajärjestelmämaksu on suoritettava etukäteen, valitun laskutusjakson mukaisesti viimeistään laskujen eräpäivinä. Eräpäivä on aina kalenterikuukauden viimeinen päivä.

CD:n laitteisto- tai digiboksimaksu veloitetaan tilausehtojen mukaisesti kertamaksulla ensimmäisen ohjelmajärjestelmälaskun yhteydessä, tai osamaksulla tilausehdoissa sovitun maksuerin ohjelmajärjestelmämaksujen yhteydessä kunnes kaikki erät on maksettu.

Tilausvideopalvelu/mobiili-TV-maksut mikäli Asiakas tilaa kyseisiä palveluita, CD veloittaa näitä koskevat maksut ohjelmajärjestelmämaksujen yhteydessä. Taukomaksu, veloitetaan asiakkaalta silloin, jos kanavat laitetaan tauolle.

Hinnastoon voi tutustua osoitteessa canaldigital.fi/hinnasto.

5.2 Laskutus

5.2.1 CD noudattaa pankkien yleisiä maksuehtoja. CD lähettää laskut Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

5.2.2 Mikäli Asiakas valitsee laskutustavaksi suoramaksun, astuu suoramaksu voimaan vasta kun Asiakas on solminut suoramaksusopimuksen pankin kanssa. Asiakkaan tilaamat laitteet sekä tilausvideo- ja ohjelmajärjestelmämaksut tulee maksaa laskulla, ennen kuin mahdollinen

suoraveloituusvaltuutus on astunut voimaan. CD lähettää suoramaksusta ennakkolmoituksen Asiakkaalle.

5.3 Hintojen muutokset

5.3.1 CD ei korota hintoja eikä muuta sopimusehtoja Asiakkaan vahingoksi alkuperäisen sopimuskauden aikana. Alkuperäisen sopimuskauden päätyttyä CD:llä on oikeus muuttaa sopimusehtoja sekä tuleviin laskutusjaksoihin kohdistuvia ohjelmajalvelumaksuja, korttimaksua ja muita maksuja.

5.3.2 Mahdolliset arvonlisäveron tai muun vastaavan veron muutokset siirretään sellaisenaan maksuihin välittömästi muutoksen tapahduttua.

5.3.3 CD ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisista hinnanmuutoksista, sekä muiden sopimusehtojen muutoksesta kirjallisesti vähintään yhtä kuukautta ennen sopimusehtojen voimaantuloa.

5.3.4 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Viestintäpalveluja koskeva sopimus hinnanmuutosten tai muiden sopimusehtojen muutosten johdosta. Irtisanominen on tehtävä ennen kuin muuttuneet hinnat tai sopimusehdot astuvat voimaan. Irtisanominen voidaan tehdä kirjallisesti tai puhelimitse. CD palauttaa Asiakkaan mahdollisesti maksamat ennakkomaksut.

5.4 Maksun viivästyksen ja laiminlyönnin seuraukset

5.4.1 Maksun viivästyessä CD:llä on oikeus periä Asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorke sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset muistutusmaksut. Lisäksi CD:llä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

5.4.2 CD:llä on oikeus sulkea Asiakkaan tilaamat Ohjelma- ja tilausvideopalvelut, ellei CD ole saanut Asiakkaan suoritusta 30 päivän kuluessa laskun eräpäivästä. Palvelujen sulkeminen ei merkitse sopimuksen irtisanomista, vaan kanavat ja palvelut avataan automaattisesti uudelleen, kun erääntyneet maksut on maksettu. Maksutavasta riippuen CD saa tiedon suorituksesta 2-5 pankkipäivän kuluessa. Mahdollisen katselukortin on oltava vastaanottimessa ja vastaanottimen päällä, jotta kanavien avaaminen onnistuu.

5.4.3 CD:llä on oikeus purkaa sopimus Asiakkaan olennaisen maksujen laiminlyönnin vuoksi kohdan 8.3 mukaisesti.

6 ETÄKAUPAN PERUUTTAMISOIKEUS

6.1 Mikäli Asiakas on tehnyt tilauksensa etäkauppana (esimerkiksi internetin kautta), Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä kauppa syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa siitä kun Asiakas on noutanut katselua varten tilaamansa laitteet tai katselukortin. Asiakas on peruttanut kaupan tämän määräajan puitteissa, mikäli Asiakas on lähettänyt alla tarkoitettua peruuttamisilmoituksen tämän määräajan puitteissa.

6.2 Mikäli Asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, tulee Asiakkaan ilmoittaa CD:lle päätöksestään peruuttaa sopimus CD:n peruuttamisilmakkeella (canaldigital.fi/ota-yhteytta). Jos Asiakas ilmoittaa peruuttamisestaan sähköpostitse, CD ilmoittaa viipymättä peruuttamisilmoituksen saapumisesta.

6.3 Asiakkaan on palautettava katselua varten tilaamansa laitteet ja niihin liittyvät asiakirjat viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Ennen laitteiden palauttamista, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun sopiaakseen laitteiden palautustavasta. CD:llä on oikeus pidättäytyä kauppahinnan palauttamisesta, kunnes Asiakkaan vastaanottamat laitteet on palautettu.

6.4 Kun Asiakkaan vastaanottamat laitteet ja niihin liittyvät asiakirjat on palautettu, CD palauttaa Asiakkaalta saadut suoritukset Asiakkaan käyttämällä maksutavalla viimeistään 14 vuorokauden kuluessa.

6.5 Asiakkaan vastaanotettua katselua varten tilaamansa laitteet, Asiakkaan on pidettävä ne olennaisesti muuttumattomina ja siten ettei laitteiden arvo alene, siihen saakka, kunnes Asiakas on päättänyt pitää laitteet. Asiakas vastaa mahdollisesta laitteiden arvon alenemisesta sen ajan kun laitteet ovat olleet Asiakkaan hallussa. CD:llä on oikeus vähentää palautettavasta kauppahinnasta laitteiden arvon alenemista vastaava summa, jonka lisäksi CD varaa oikeuden olla hyväksymättä peruuttamista mikäli laitteita on olennaisesti muutettu. Mikäli laitteiden

asennus Asiakkaalle on ehditty suorittaa, Asiakas vastaa CD:lle perusasennuksesta koituneet kulut.

6.6 Kohdassa 3.3 mainittujen tilausvideopalveluiden ja mobiili-TV -sisällön toimittaminen voidaan aloittaa Asiakkaan nimenomaisella suostumuksella ennen tässä kohdassa tarkoitettua peruuttamisajan päättymistä. Tässä tapauksessa Asiakkaalla ei ole tässä kohdassa tarkoitettua peruuttamisoikeutta.

7 VIIVÄSTYS, VIRHE JA SEURAAMUKSET

7.1 Palvelun toimituksen viivästyminen

7.1.1 Palvelun toimitusta pidetään tämän sopimuksen kohdassa 4.1 tarkoitettulla tavalla viivästyneenä, mikäli Ohjelmajalvelut eivät ole saatavilla viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palvelusopimuksen voimaantulosta ja mahdollisen katselukortin vastaanottamisesta, mikäli katselukortti toimitetaan Asiakkaalle sopimuksen voimaantulon jälkeen, ellei tämä johdu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolella olevasta seikasta.

7.1.2 CD ei vastaa palvelun asennuksesta johtuvista viivästyksistä, mikäli asennuksen viivästyminen ei johdu CD:n puolella olevasta seikasta.

7.2 Lähetyskatkokset ja lähetyshäiriöt

7.2.1 Tilapäiset katkokset

7.2.1.1 Koska satelliitti-TV:n ohjelmat ja palvelut lähetetään satelliitin kautta, on tällaisen lähteyksen laatu riippuvainen esimerkiksi säätilasta ja ilmakehän olosuhteista. CD ei vastaa näistä olosuhteista johtuvista tai muista CD:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista johtuvista tilapäisistä häiriöistä, eivätkä ne oikeuta korvaukseen.

7.2.1.2 Tavanomaisia häiriöitä ovat palvelun tilapäiset katkokset tai laadunvaihtelut. Tällaisia satunnaisia häiriöitä ei pidetä palvelun virheenä.

7.2.1.3 Tilausvideopalveluihin tai mobiili-TV -palveluihin liittyvät tilapäiset häiriöt eivät oikeuta satelliitti-TV -ohjelmajalveluun liittyviin korvauksiin tai irtisanomaa satelliitti-TV -ohjelmajalveluista laadittua sopimusta. CD ei myöskään vastaa tilausvideopalveluissa ilmenevistä häiriöistä tai ongelmista, jos ne johtuvat Asiakkaan oman internetiyhteyden laadusta, tai jos häiriöt johtuvat muista kuin CD:n kautta hankituista laitteista.

7.2.1.4 Antenni-TV -lähteykset ovat CD:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, eivätkä niissä esiintyvät tilapäiset lähetyshäiriöt oikeuta korvaukseen.

7.2.2 Rakennus- ja kunnossapitotöistä sekä tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä aiheutuvat tilapäiset katkokset.

7.2.2.1 CD:llä on oikeus tehdä viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotöitä ja tietoturvaan liittyviä välttämättömiä toimenpiteitä, vaikka tästä aiheutuisi tilapäisiä lähetyskatkoksia tai -häiriöitä. Näissäkin tilanteissa keskeytys pyritään tekemään Asiakkaalle mahdollisimman vähän häiritäviä aiheuttavalla tavalla. Edellä mainittuihin häiriöihin tai keskeytyksiin ei liity korvauksellisuutta muissa kuin alla kohdassa 7.2.2.2 tarkoitetuissa tapauksissa.

7.2.2.2 CD:llä ei ole korvauksellisuutta sellaisten viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotöihin tai tietoturvaan liittyvien toimenpiteiden, eli ennalta suunniteltujen keskeytysten osalta, joiden kesto ei ylitä yhtäjaksoisesti yli 24 tuntia kalenterikuukaudessa.

7.3 Vakiohyvitys viestintäpalvelun virheen johdosta

7.3.1 Viestintäpalvelussa on virhe, jos toimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, eikä keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Tällaisia Viestintäpalvelun virheitä ovat mm. tilanteet, joissa kanavan, ohjelmiston tai ohjelman jakelu on keskeytynyt muutoin kuin tilapäisesti.

7.3.2 Katkoksen pituus lasketaan alkavaksi ajankohdasta, jolloin asiakas on tehnyt kirjallisen vikailmoituksen CD:lle.

7.3.3 Viestintäpalvelun toimituksen keskeytyessä vakiohyvityksen määrä on vähintään 20 euroa kultakin alkavalta keskeytysviikolta, kuitenkin enintään 160 euroa. Jos Asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnan-alennukseen saman keskeytyksen johdosta.

7.3.4 Vakiohyvitystä ei makseta, mikäli katkos tai häiriö johtuu väärin tehdystä asennuksesta tai Asiakkaan tahallisuudesta tai tuottamuksesta menettelystä.

7.4 Korvaus vakiokorvauksen määrän ylittävstä vahingosta viestintäpalvelun virheen osalta 7.4.1 Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vakiohyvityksen ylittävstä vahingosta, jonka hän kärsii Viestintäpalvelussa olevan virheen vuoksi. Väliillisestä vahingosta CD vastaa vain, jos virhe tai vahinko on aiheutunut huolimattomuudesta CD:n puolelta.

7.5 Korvaus muun virheen kuin viestintäpalvelun virheen johdosta

7.5.1 Edellä kohdassa 7.3 on määritelty tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) mukaisen viestintäpalvelun virheen seuraamukset. Tässä kohdassa määritellään muun virheen kuin Viestintäpalvelun virheen seuraamukset.

7.5.2 Kohdan 7.3 mukaista vakiohyvitystä ei makseta muusta kuin tietoyhteiskuntakaaren mukaisesta Viestintäpalvelun virheestä. Vakiohyvityksen ulkopuolelle jäävät mm. ohjelmajalveluun liittyvät virheet, kuten tekstitysvirheet, sekä katselukorttiin liittyvät viat ja virheet.

7.5.3 Mikäli maksullisten ohjelmajalvelujen mukainen lähetys näissä tilanteissa katkeaa tai siinä ilmenee olennaisia häiriöitä, Asiakkaalla on oikeus maksun hyvitykseen suhteessa katkoksen pituuteen. Pienin hyvitablevä määrä on kuitenkin 5 euroa. Korvauksen suuruus ei voi koskaan olla suurempi kuin Asiakkaan palveluista maksama määrä.

7.6 Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus virheestä tai viivästyksestä

7.6.1 CD vastaa tuotteissa olevista virheistä normaalin kuluttajansuojalainsäädännön ja virhevastuun mukaisesti. Asiakas ei saa vedota viivästykseen, ellei hän ilmoita viivästyksestä CD:lle kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun Ohjelmajalvelun olisi tullut olla saatavilla, tai kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

7.6.2 Asiakas saa kuitenkin vedota viivästykseen tai virheeseen, jos CD on menettänyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti, taikka jos viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai sen nojalla annettussa Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

8 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

8.1 Sitova sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen 8.1.1 Sopimuksen alkaessa Asiakas sitoutuu tilausvahvistuksessa määriteltyyn sopimuskauteen. Uusia sitovia sopimuskausia voidaan sopia Asiakkaan kanssa myös myöhemmin asiakassuhteen aikana. 8.1.2 Jos Ohjelmajalvelu on suljettu hetkellisesti (esimerkiksi jos Ohjelmajalvelumaksut ovat perinnässä) tai osapuolet ovat yhteisesti sopineet, että sopimus laitetaan väliaikaisesti tauolle, lisätään aika jonka kanavat ovat olleet suljettuina tai tauolla, sitovan sopimuskauden jatkeeksi.

8.1.3 Mikäli Asiakas ei halua sopimuksen jatkuvan tilausehdoissa määritetyn sitovan sopimuskauden jälkeen, Asiakas voi kirjallisesti tai puhelimitse irtisanoa sopimuksen päättymään kyseisen sopimuskauden päätyttyä. Irtisanominen tulee tehdä vähintään yksi (1) kalenterikuukausi ennen sopimuskauden päättymistä (sopimuskausi päättyy aina kuukauden viimeisenä päivänä).

8.1.4 Sitovan sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Asiakas voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua irtisanomisesta. Asiakas vastaa kaikista sopimusajan kohdistuvista maksuista. Irtisanomistilanteessa CD palauttaa Asiakkaalle mahdolliset ennakkomaksut.

8.2 Asiakkaan oikeus purkaa sopimus 8.2.1 Asiakkaalla on sopimuspurkaoikeus siinä tilanteessa, että palvelujen asentaminen ei ole asentajan lausunnon mukaan teknisesti syistä mahdollista.

8.2.2 Muissa kuin kohdassa 8.2.1 tarkoitetuissa tilanteissa sopimus voidaan purkaa päättymään välittömästi kesken sopimuskauden ainoastaan seuraavissa tilanteissa:

- CD:n tarjoama palvelu poikkeaa olennaisesti so-vitusta;
- Ohjelmajalveluihin tulee palvelua olennaisesti heikentävä muutos, jonka johdosta sopimuksen jatkuminen olisi yksittäisen Asiakkaan kannalta kohtuutonta; tai
- force majeure -tapauksissa. Asiakkaan tulee toi-mittaa force majeure -tapauksesta kirjallinen todistus CD:lle.

8.2.3 Asiakas vastaa kaikista maksuista, jotka kohdistuvat aikaan ennen purkamisilmoituksen saapumista CD:lle.

Purkamistilanteissa Asiakkaalle palautetaan mahdolliset ennakkomaksut.

8.2.4 Asiakas saa purkaa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen välittömän vaikutuksen CD:n viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

8.3 CD:n purkamisoikeus

8.3.1 CD:llä on oikeus purkaa sopimus välittömän vaikutuksen seuraavissa tilanteissa:

- mikäli Asiakas ei ole maksanut sopimuksen mu-kaisia maksuja 30 päivän kuluessa eräpäivästä;
- mikäli Asiakas myy, lainaa, panttaa, vuokraa tai muutoin luovuttaa katselukortin tai CD:n omistamat laitteet kolmannelle osapuolelle tai antaa itsestään harhauttavia tietoja tai muulla tavoin olennaisesti laiminlyö tässä sopimuksessa sovitun;
- tai jos Asiakas käyttää CD:n Ohjelmopalveluita tai maksu TV -palveluja muuhun kuin yksityiskäyttöön tai muutoin rikkoo tämän sopimuksen kohdan 10.2 ehtoja.

8.3.2 Edellä mainituissa tilanteissa CD:llä on oikeus purkaa myös muut Asiakkaan ja CD:n väliset sopimukset ja ottaa takaisin CD:n omistamat laitteet.

8.3.3 Sopimus katsotaan purkautuneeksi ja Ohjelmopalvelut suljetaan välittömästi kirjallisen purkamisilmoituksen lähettämisen jälkeen. Purkamisilmoitus lähetetään Asiakkaan CD:lle viimeksi kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen. Asiakas on sopimuksen purkamisesta huolimatta velvollinen maksamaan kaikki erääntyneet maksut viivästyskorkeineen sekä muut kulut, jotka CD on tämän sopimuksen nojalla oikeutettu Asiakkaalta perimään. CD on oikeutettu pidättämään Asiakkaan maksamista ennakosta sen osan, joka vastaa Asiakkaan erääntyneitä maksuja CD:lle sekä määrän, joka vastaa Asiakkaan tahallista tai tuottamuksellista menettelystä CD:lle aiheutuneita kuluja ja vahinkoa. Loput ennakkomaksut CD palauttaa Asiakkaalle.

9 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

9.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman CD:n antamaa etukäteistä ja kirjallista suostumusta.

9.2 CD:llä on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osa-puolelle. Siirrosta ilmoitetaan Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

9.3 CD:llä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavat kolmannelle osapuolelle. Kun CD tai siirronsaaja on ilmoittanut Asiakkaalle saatavien siirrosta, Asiakkaan tulee suorittaa maksunsa ilmoitetulle siirronsaajalle.

10 MUUT EHDOT

10.1 Asiakasta koskevat tiedot

10.1.1 Hyväksymällä nämä sopimusehdot Asiakas hyväksyy,

Avtalsvillkor mellan kunden och Canal Digital AB

Med dessa rättsligt bindande avtalsvillkor kommer man överens om vilka ansvar och skyldigheter gäller mellan Canal Digital AB och kund som är konsument. Vi uppmanar

ett hänen antamia henkilötietoja käsitellään CD:n rekisteriseloste mukaisesti. Rekisteriselosteeseen on mahdollista tutustua osoitteessa canaldigital.fi/Selosteet/Rekisteriseloste/.

10.1.2 Asiakkaan tulee ilmoittaa osoite- ja muiden henkilö tietojen muutoksista CD:lle välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että CD:llä on jatkuvasti oikeat Asiakkaan osoitetiedot. Mikäli osoitteenmuutosta ei tehdä tai se tehdään liian myöhään, vastaa Asiakas itse mahdollisista muistutus- ym. kuluista.

10.1.3 CD varastoi tietoja tilatuista palveluista laskutukseen ja kirjanpitoon. CD käyttää Asiakkaan tietoja asiakastiedotteita ja omaa markkinointiaan varten. Asiakassuhteen päätyttyä tiedot siirretään Canal Digitalin suoramarkkinointirekisteriin. Asiakkaalla on oikeus kieltää itseensä kohdistuva suoramarkkinointi asiakassuhteen aikana tai sen jälkeen.

10.2 Tekijänoikeus

10.2.1 Asiakkaalla ei ole ilman oikeudenhaltijan tai CD:n kirjallista lupaa oikeutta käyttää CD:n Ohjelmopalveluita

muuhun kuin yksityiseen käyttöön. Asiakas ei esimerkiksi saa esittää tämän sopimuksen mukaisesti välitettöjä ohjelmia julkisesti tai käyttää niitä ansioitoimintaan tai luoda tai luovuttaa tallenteita tai niiden kopioita edelleen. 10.2.2 Tekijänoikeuslain mukaan Asiakas saa tallentaa ohjelmia vain yksityistä käyttöä varten. CD:llä on oikeus estää sisällön ja ohjelmien laiton kopiointi asettamalla rajoituksia laitteille, joissa CD:n katselukorttia käytetään. 10.2.3 Mikäli Asiakas rikkoo tässä tarkoitettuja ehtoja, CD voi estää Asiakkaan pääsyn Ohjelmopalveluihin tai purkaa sopimuksen päättymään välittömästi.

11 LAITTEISIIN SOVELLETTAVAT LISÄEHDOT

Tämä sopimuskohta sisältää lisäehtoja, jotka liittyvät seuraaviin tapoihin luovuttaa laitteita (digiboksi/CI HD - kortinlukija ja/tai satelliittiantenni) Asiakkaalle:

Laite lisätuna ilman erillistä lisäveloitusta CD:n luovuttaessa Asiakkaalle laitteet lisätuna sovelletaan laitteita koskevia sopimusehtokohtia 11.1, ja 11.3 – 11.6. Laitteen myynti erillistä kauppahintaa vastaan CD:n myydessä laitteen Asiakkaalle erikseen maksettavaa kauppahintaa vastaan, sovelletaan laitteita koskevia sopimusehtokohtia 11.2 – 11.6.

11.1 Hallinto-oikeuden ja omistusoikeuden siirtyminen lisätuna luovutettavan laitteen osalta 11.1.1 CD lähettää laitteet Asiakkaalle ilman tarpeetonta viivytystä ohjelmopalvelusopimuksen voimaantulon jälkeen. Laitteiden käyttö- ja hallinto-oikeus siirtyy Asiakkaalle heti Asiakkaan vastaanottaessa laitteet.

11.1.2 Laitteiden omistusoikeus siirtyy kuitenkin Asiakkaalle vasta, kun ohjelmopalvelusopimuksen sitovan sopimuskauden kanavapakettimaksut on maksettu.

11.2 Hallinto-oikeuden ja omistusoikeuden siirtyminen myytävän laitteen osalta

11.2.1 CD lähettää laitteet Asiakkaalle ilman tarpeetonta viivytystä ohjelmopalvelusopimuksen voimaantulon jälkeen. Laitteiden käyttö- ja hallinto-oikeus siirtyy Asiakkaalle heti Asiakkaan vastaanottaessa laitteet.

11.2.2 Laitteiden omistusoikeus siirtyy kuitenkin Asiakkaalle vasta, kun laite on kokonaisuudessaan maksettu. Laitteen kauppahinta laskutetaan yhdessä erässä ensimmäisen ohjelmopalvelumaksun yhteydessä tai osamaksulla ostaessa tilausehdoissa sovituin kuukausierin ohjelmopalvelumaksujen yhteydessä.

11.2.3 Mikäli Asiakas irtisanoo ohjelmopalvelusopimuksen ennen kuin osamaksulla hankitun laitteen omistusoikeus on kokonaan siirtynyt Asiakkaalle, Asiakkaan tulee lunastaa laite itselleen ja maksaa maksamatta jääneet osamaksut CD:lle viimeisen ohjelmopalvelulaskun maksamisen yhteydessä. 11.2.5 Mikäli Asiakas ei maksa puuttavia maksueriä, CD:llä on oikeus noutaa laite ja periä tästä aiheutuneet kulut Asiakkaalta. Lisäksi CD:llä on oikeus periä Asiakkaalta korvauksen aiheutuneista perimiskuluista.

11.3 Laitteiden asentaminen

11.3.1 Asiakas vastaa itse vastaanottimen asentamisesta,

voittuvat ennen omistusoikeuden siirtymistä Asiakkaalle, Asiakas on velvollinen viivymättä ilmoittamaan asiasta CD:lle ja suorittamaan CD:lle tuhoutuneen tai vaurioituneen laitteen jäljellä olevan sovitun kauppahinnan. CD ei ole velvollinen toimittamaan Asiakkaalle uutta laitetta.

11.4.5 Asiakkaan on suositeltavaa oman etunsa vuoksi huolehtia siitä, että hänellä on voimassa oleva laitteiden menetyksen tai niille aiheutuneen vahingon korvaava vakuutus.

11.5 CD:n vastuu laitteista

11.5.1 Mikäli CD:n omistamiin laitteisiin tulee vika, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä CD:lle viivymättä. CD pyrkii kohtuullisessa ajassa huoltamaan laitteet. Mikäli vika ei johdu Asiakkaan tahallisesta tai tuottamuksellisesta menettelystä, eikä CD pysty kohtuullisessa ajassa huoltamaan laitteita, Asiakkaalla on oikeus saada toinen vastaava laite voittuneen laitteen tilalle.

11.5.2 CD ei vastaa siitä, että laitteet eivät toimi tietyt television tai laitekokonaisuuden yhteydessä. CD ei myöskään ole vastuussa virheistä, häiriöistä tai katkoista, jotka johtuvat Asiakkaan muissa laitteissa olevista virheistä, sää- tai muista olosuhteista, jotka ovat CD:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

11.6 CD:n oikeus laitteiden takaisinottoon 11.6.1 CD:llä on oikeus ottaa omistamansa laitteet takaisin Asiakkaalta kohdan 8.3 mukaisesti.

11.6.2 Asiakkaan tulee palauttaa laitteet CD:n ilmoittamaan osoitteeseen, viimeistään viikon kuluttua sopimuksen purkamisilmoituksen saapumisesta. Purkamisilmoituksen katsotaan saapuneen Asiakkaalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun CD on antanut sopimuksen purkamista koskevan ilmoituksen postin kuljetettavaksi Asiakkaan CD:lle viimeksi kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen.

11.6.3 Mikäli Asiakkaan palauttamattomat laitteet ovat voittuneet ennen omistusoikeuden siirtymistä ja voittuminen johtuu Asiakkaan tahallisesta tai tuottamuksellisesta menettelystä, Asiakas on velvollinen korvamaan CD:lle laitteiden korjauskustannukset.

11.6.4 Mikäli Asiakas ei palauta laitteita, CD:llä on oikeus noutaa laitteet ja periä Asiakkaalta tästä aiheutuneet kulut. Vaihtoehtoisesti CD:llä on oikeus periä Asiakkaalta sitovan sopimuskauden ohjelmopalvelumaksuja vastaava summa, josta vähennetään Asiakkaan jo maksamat ohjelmopalvelumaksut. Lisäksi CD periä Asiakkaalta korvauksen perimiskuluista.

12 ERIMIELISYYDET

12.1 Erimielisyydet, jotka johtuvat näiden ehtojen tulkinnasta tai noudattamisesta on osapuolten ensisijaisesti yritettävä ratkaista sopimusteitse. Mikäli osapuolel eivätkä sopimusteitse pysty ratkaisemaan erimielisyyksiään kuukauden kuluessa riidan syntyneistä, riita käsitellään Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

12.2 Erimielisyytilanteissa Asiakkaalla on myös mahdollisuus saattaa riita Kuluttajariitalautokunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

13 EHTOJEN VOIMASSAOLU

13.1 Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi 1.3.2016 alkaen ja korvaavat kaikki ennen sitä voimaan tulleet CD:n yleiset sopimusehdot.

13.2 Nämä sopimusehdot on saatavissa korvauksetta CD:ltä (paperimuodossa) sekä sähköisesti osoitteessa canaldigital.fi/sopimusehdot.

dig att noggrant läsa igenom dessa villkor.

1 DEFINITIONER OCH TILLÄMPNING AV VILLKOREN

1.1 I detta avtal avses med

Tjänstleverantör Canal Digital AB ("CD"), FO-nummer 2763962-1, adress: Keilaranta 17 C, 02150 Esbo, telefonnummer: 0207 699 000. Kund en privat person som bor i Finland och som ingår ett avtal om programtjänster

med Canal Digital AB. Kunden måste vara en privat person som fyllt 18 år. Avtal kan inte ingås i ett företags namn. CD har rätt att kontrollera kundens kredituppgifter och välja sina kunder. CD är inte skyldig att motivera sina beslut gällande valet av kunder.

Kommunikationstjänst en tjänst som helt eller huvudsakligen omfattar överföring av meddelanden i ett kommunikationsnät som används av ett teleföretag, d.v.s. till exempel överföring och sändning av programflödet som sänds av CD. Kommunikationstjänst avser inte det egentliga överförda programinnehållet som utgör objekt för detta avtal.

Programtjänster kanalpaket, kanaler och andra innehållstjänster som CD erbjuder för kundens privata bruk och som kan levereras till Kunden via antennnät, satellitmottagare, internet, mobilapplikation eller på annat sändningssätt.

1.2 Dessa avtalsvillkor tillämpas på beställningen mellan Kunden och CD gällande Programtjänster och på programtjänsteavtalet som ingås på basis av beställningen. Dessa avtalsvillkor tillämpas också till tillämpliga delar på Kommunikationstjänster som omfattas av programtjänsteavtalet. **2 AVTALETS INGÅENDE OCH IKRAFTTRÄDANDE**

2.1 Avtalet mellan kunden och CD träder i kraft då CD, eller en part som CD befullmäktigat, har godkänt kundens beställning och kunden har mottagit en skriftlig beställningsbekräftelse, till vilken dessa avtalsvillkor bifogas. Om Kunden beställer Programtjänster via en kanal som är avsedd för distansförsäljning (t. ex. via internet) träder avtalet i kraft enligt denna punkt men Kunden har 14 dagars tidfrist för att utöva sin ångerrätt.

2.2 Kunden är skyldig att omedelbart meddela CD om inte beställningsbekräftelsen motsvarar den gjorda beställningen. Kunden ansvarar för att beställningsvillkoren i avtalet följs.

3 MOTTAGNING AV TJÄNSTERNA

3.1 Mottagning av satellit-tv

3.1.1 För satellitmottagning behöver Kunden CD:s satellitantenn samt en HD-digitalbox som tillämpar sig för mottagningen av CD:s Programtjänster. Därtill behöver Kunden CD:s programkort. Programkortet kan vara ett separat kort som sätts in i boxens externa kortläsare eller ett inbyggd kort som har satts in i boxen före sändningen till kunden. Kunden kan, om så önskas, i stället för CD:s box skaffa en CI+ HD-kortläsare om Kundens television är försedd med en inbyggd satellitluner.

3.1.2 CD:s programkort fungerar enbart i apparater som godkänts av CD och som CD har registrerat för ifrågasvarande Kund. Kunden kan, om så önskas, hos CD få sitt programkort registrerat för flera apparater.

3.1.3 CD ansvarar endast för att sådana CI+ HD-kortläsare som CD själv har levererat lämpar sig för mottagning av avgiftsbelagda sändningar. Om Kunden har köpt en kortläsare som inte är angiven av CD ansvarar CD inte för problem som uppstår med mottagning av tjänsterna. Kunden ansvarar själv för installationen av programkortet, som skall ske i enlighet med handboken eller CD:s anvisningar. Kunden är skyldig att omedelbart meddela CD ifall det uppstår problem med mottagandet av tjänsterna.

3.2 Mottagning av antenn-tv

3.2.1 För att kunna se avgiftsbelagda sändningar via antennnätet behöver Kunden en digitalbox med kortplats (T-modell) eller en dekodermodul (CA-modul) och CD:s programkort.

3.2.2 CD ansvarar inte för anskaffningen och installationen av Kundens utrustning som behövs för att titta på avgiftsbelagda sändningar via antennnätet. CD ansvarar endast för att sådana programkort som CD själv har levererat lämpar sig för mottagning av avgiftsbelagda sändningar via markbundet antennnät. Kunden är skyldig att omedelbart meddela CD ifall det uppstår problem med mottagandet av tjänsterna.

3.3 Mottagning av beställvideotjänster och mobil-tv-applikationen

3.3.1 Om så önskas kan de Kunder som beställer satellit-tv-tjänster beställa beställvideotjänster vid sidan om satellitkanaler. Beställvideotjänster kan beställas via internet, direkt på digitalboxen eller som mobilapplikation. CD förbehåller sig rätten till ändringar gällande

beställningsalternativen. Kunden står själv för telefon- och liknande datakommunikationskostnader i samband med beställningen.

3.3.2 Om så önskas kan Kunden också beställa tv-tjänster som mobilapplikation. Kunden ansvarar själv för anskaffningen och kostnader av utrustning som krävs för användningen av mobilapplikationen samt internetanslutning som krävs för användningen av beställvideotjänsterna och mobilapplikationen.

3.3.3 CD uppmanar Kunden att före beställningen bekanta sig med de tekniska förutsättningarna för beställvideotjänsterna och mobilapplikationen på canaldigital.fi/go. CD förbehåller sig rätten till ändringar gällande de tekniska förutsättningarna för beställvideotjänsterna och mobilapplikationen samt applikationens innehåll.

3.3.4 CD ansvarar inte för störningar eller problem som uppstår med beställvideotjänster eller mobil-tv-applikationen om dessa beror på kvaliteten på Kundens egen internetanslutning eller på utrustning som inte har anskaffats genom CD.

3.4 Programkortet och ansvar för PIN-koden

3.4.1 Programkortet som levereras till Kunden är CD:s egendom. Om Kunden har en digitalbox i vilken Kunden själv måste sätta in programkortet i kortläsaren står Kunden själv för installationen av programkortet. Installationen av programkortet skall ske i enlighet med handboken eller CD:s anvisningar. CD har rätt med skäligt varsel ändra eller byta ut programkort t.ex. av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl.

3.4.2 Kunden ansvarar för att programkortet används i enlighet med anvisningar och att service- och kortavgifterna betalas. Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlåta programkortet till en tredje part. Programkort som är CD:s egendom får inte föras utomlands.

3.4.3 CD ansvarar för att programkortet är i behörigt och brukbart skick under hela avtalsperioden. Ifall kortet får något fel, är Kunden skyldig att utan dröjsmål meddela CD om detta. CD levererar ett nytt kort till Kunden senast inom fem (5) arbetsdagar från att felet i kortet har anmälts. Om Kunden avsiktligt eller av oaksamhet försakat felet, fakturerar CD för ett nytt kort i enlighet med gällande prislista.

3.4.4 Med programkortet får kunden en allmän PIN-kod, som Kunden omedelbart skall byta ut mot Kundens egen PIN-kod. Kunden ansvarar för att förvara PIN-koden omsorgsfullt utom räckhåll för utomstående. Ifall någon utomstående får tag i PIN-koden, skall Kunden omedelbart meddela CD om detta. Kunden ansvarar för alla beställningar som gjorts med Kundens egen PIN-kod ända tills CD fått meddelande om att koden kommit bort. Ifall Kunden glömt PIN-koden kan Kunden avgiftsfritt få en ny PIN-kod från CD:s kundservice per telefon eller e-post. **4 LEVERANS AV PROGRAMTJÄNSTERNA**

4.1 Leveranstid

4.1.1 Programtjänsten står till Kundens förfogande senast inom trettio (30) dagar efter att tjänsteavtalet har trätt i kraft och eventuellt programkort mottagits, ifall programkortet levereras till Kunden efter Avtalets ikraftträdande. Leveransen av tjänsten anses vara försenad, ifall Programtjänsten inte är tillgänglig senast vid ovan nämnda tidpunkt, förutsatt att detta inte beror på Kunden eller någon omständighet på Kundens sida. 4.2 Förändringar av Programtjänsterna 4.2.1 CD strävar efter att alltid se till Programtjänsternas mångsidighet och att utveckla sina Programtjänster. Detta betyder att Programtjänsternas vid var tid erbjuda innehåll kan förändras. Eftersom CD inte har möjlighet att påverka programbolagens beslut eller programbolagens ändringar i eller upphörandet av sin verksamhet tar CD inte ansvar för att en enskild kanal förblir en del av programtjänsten, för kanalens innehåll eller förändringar i innehållet. CD påtar sig inte heller ansvaret om sändningarna av satellit-tv:s programtjänst flyttas till en annan satellit eller om satellitsignalen ändrar frekvens.

4.2.2 CD ansvarar inte för de direkta eller indirekta skador som de ovan nämnda orsakar Kunden, eftersom CD inte har möjlighet att påverka dem.

4.2.3 Kunden har emellertid den i punkt 8 angivna uppsägningsrätten om CD varaktigt tar bort från sitt sortiment ett kanalpaket som Kunden beställt.

Uppsägningen måste göras skriftligen till CD och den träder i kraft efter en uppsägningstid på två veckor.

4.3 Uppdatering av program- och servicefunktionerna samt programkortet

4.3.1 CD har rätt att utan förvarning uppdatera program- och servicefunktionerna samt programkortet. En pågående uppdatering kan tillfälligt inverka på användningen av Programtjänsterna.

4.3.2 Kunden har inte på basis av detta avtal rätt till CD:s eventuella nya serviceformer, såsom nya program- och servicefunktioner, ifall CD inte meddelar annat. Om nya program- och servicefunktioner avtalas alltid särskilt i varje enskilt fall. Kunden är skyldig att själv utföra program- och apparatuppdateringar enligt CD:s instruktioner.

5 AVGIFTER

5.1 Avgifter och prislista

5.1.1 CD fakturerar följande avgifter enligt gällande prislista:

Öppningsavgift betalas i samband med den första fakturan. Öppningsavgiften kan även faktureras ifall kanalerna öppnas på nytt ifall de har stängts av p.g.a Kundens betalningsstörningar. Kortavgift betalas månatligen och debiteras i samband med programtjänstavgiften. Programtjänstavgiftens belopp är beroende av den av Kunden valda kanalhelheten. Programtjänstavgiften skall betalas i förskott, senast på fakturans förfallodag i enlighet med den valda faktureringsperioden. Förfallodagen är alltid kalendermånadens sista dag.

CD:s utrustningsavgift eller digitalboxavgift debiteras enligt beställningsvillkoren som engångsbetalning i samband med den första programtjänstavgiften eller på avbetalning i samband med programtjänstavgifterna i de rater som har avtalats i beställningsvillkoren tills alla poster har blivit betalda.

Avgifter för beställvideotjänster/mobil-tv: Om Kunden beställer dessa tjänster debiterar CD avgifterna för dessa i samband med programtjänstavgifterna.

Upphållavgift debiteras om kanalerna hålls uppsatta på paus.

Kunden kan bekanta sig med prislistan på canaldigital.fi/hinnasto.

5.2 Fakturering

5.2.1 CD följer bankens allmänna betalningsvillkor. CD skickar fakturorna till den av kunden uppgivna faktureringsadressen.

5.2.2 Om Kunden väljer direktbetalning som fakturerings sätt, träder direktbetalningen i kraft först efter Kunden har ingått ett direktbetalningsavtal med sin bank. Utrustning beställd av kunden samt avgifter för beställvideotjänster och programtjänster skall betalas mot faktura innan en eventuell direktbetalningsfullmakt har trätt i kraft. CD skickar en förvarning om direktbetalning till Kunden.

5.3 Prisförändringar

5.3.1 Under den ursprungliga avtalsperioden kan CD inte höja priserna eller ändra avtalsvillkoren till nackdel för Kunden. Efter den ursprungliga avtalsperioden har CD rätt att ändra avtalsvillkoren samt justera programtjänstavgifterna, kortavgiften och andra avgifter som hänförs till kommande faktureringsperioder.

5.3.2 Förändringar i mervärdesskatt eller andra dylika skatter överförs som sådana till priserna omedelbart efter att förändringen skett.

5.3.3 CD meddelar Kunden skriftligen om eventuella prisjusteringar och övriga förändringar i avtalsvillkoren med minst en månads varsel innan avtalsvillkoren träder i kraft.

5.3.4 Kunden har rätt att säga upp avtalet avseende Kommunikationstjänster p.g.a. prisändring eller andra förändringar i avtalsvillkoren. Uppsägningen skall ske innan de förändrade priserna eller avtalsvillkoren träder i kraft. Avtalet kan sägas upp skriftligen eller per telefon. CD återbetalar Kundens eventuella förskottsinsbetalningar.

5.4 Följder vid betalningsdröjsmål eller betalningsförsummelse

5.4.1 Ifall betalningen fördröjs har CD rätt att fakturera Kunden för dröjsmålsränta enligt räntelagen, samt påminnelseavgifter enligt gällande prislista. Dessutom har CD rätt att uppbära skäliga indrivningskostnader som orsakats av den försenade fakturan.

5.4.2 Om CD inte får betalning från Kunden inom 30 dagar från fakturans förfallodag har CD rätt att stänga av Programtjänsterna samt beställvideotjänster som Kunden har beställt. Avstängning av tjänsterna innebär inte att avtalet sägs upp, utan kanalerna och tjänsterna öppnas automatiskt igen då förfallna avgifter betalats. Beroende på betalningssättet får CD besked om betalning inom 2–5 bankdagar. För att kanalerna skall kunna öppnas igen måste eventuell programkort finnas i mottagaren och mottagaren vara påkopplad. 5.4.3 CD har rätt att häva avtalet på grund av Kundens väsentliga betalningsförsummelse i enlighet med punkt 8.3.

6 ÅNGERRÄTT I DISTANSFÖRSÄLNING

6.1 Om Kunden har gjort sin beställning via distansförsäljning (t. ex. via internet) har Kunden rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag Kunden har hämtat utrustningen eller programkortet som Kunden har beställt för sitt tittande. Kunden har frånträtt avtalet inom denna tidsfrist om Kunden har skickat den nedan avsedda ångerranmälan inom denna tidsfrist.

6.2 Om Kunden vill utöva sin ångerrätt måste Kunden meddela CD om sitt beslut att frånträda avtalet genom att fylla i CD:s ångerblankett (canaldigital.fi/ota-vhtevytta). Om Kunden ger ångerranmälan via e-post skall CD omedelbart meddela Kunden om mottagandet av ångerranmälan. 6.3 Kunden måste återlämna utrustningen som Kunden beställt för sitt tittande och alla handlingar gällande utrustningen utan dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag ångerranmälan gjorts. Innan utrustningen återlämnas måste Kunden kontakta kundservice och komma överens med CD om hur utrustningen ska återlämnas. CD har rätt att avhålla sig från återbetalningen av köpesumman tills all utrustning som Kunden tagit emot har återlämnats.

6.4 Efter utrustningen som Kunden tagit emot och alla handlingar gällande utrustningen har återlämnats skall CD återbetala Kundens prestationer med samma betalningssätt som Kunden använt senast efter 14 dagar.

6.5 Efter att Kunden har tagit emot utrustningen som Kunden beställt för sitt tittande måste Kunden hålla den i väsentligt oförändrat skick så att den inte minskar i värden tills Kunden har beslutat behålla varan. Kunden ansvarar för utrustningens eventuella värdeminskning för den tid utrustningen har varit i Kundens besittning. CD har rätt att från köpesumman avdra en summa motsvarande utrustningens värdeminskning. Dessutom förbehåller CD rätten att inte godta frånträdet om utrustningen har väsentligt förändrats. Om utrustningen har installerats för Kunden står Kunden för de kostnader som basinstallationen orsakat CD.

6.6 Med Kundens uttryckliga samtycke kan leverans av de i punkt 3.3 nämnda beställvideotjänsterna och mobil-tv-innehållet börjas innan ångerristen enligt denna punkt har upphört. I detta fall har Kunden ingen ångerrätt enligt denna punkt.

7 DRÖJSMÅL, FEL OCH PÅFÖLJDER

7.1 Leveransfördröjning av tjänsten

7.1.1 Leveransen av tjänsten anses vara försenad enligt punkt 4.1 i detta avtal ifall Programtjänsten inte är tillgänglig senast trettio (30) dagar efter att tjänsteavtalet har trätt i kraft och eventuellt programkort mottagits, ifall programkortet levereras till Kunden efter Avtalets ikraftträdande, förutsatt att detta inte beror på Kunden eller någon omständighet på Kundens sida.

7.1.2 CD ansvarar inte för de dröjsmål som orsakas av tjänstens installation, ifall dröjsmålet i installationen inte beror på CD.

7.2 Avbrott eller störningar i sändningen

7.2.1 Tillfälliga avbrott

7.2.1.1 Eftersom programmen och tjänsterna på satellit-tv sänds via satellit, är kvaliteten på sändningen beroende på t.ex. väderlek och omständigheter i atmosfären. CD ansvarar inte för tillfälliga störningar på grund av dessa omständigheter eller andra omständigheter som CD inte har möjlighet att påverka, och de berättigar inte till ersättning.

7.2.1.2 Som sedvanliga störningar betraktas tillfälliga uppehåll och variation i kvaliteten. Dylka sporadiska störningar betraktas inte som fel i tjänsten.

7.2.1.3 Tillfälliga störningar i beställvideotjänster eller mobil-tv-tjänster berättigar inte till ersättning gällande satellit-tv-programtjänster eller uppsägning av avtalet gällande satellit-tv-programtjänster. CD ansvarar inte heller för fel eller problem i beställvideotjänster som beror på kvaliteten på Kundens egen internetanslutning eller på utrustning som inte har anskaffats genom CD.

7.2.1.4 CD har inte möjlighet att påverka antenn-tv-sändningarna, och tillfälliga störningar i dessa sändningar berättigar inte till ersättning.

7.2.2 Tillfälliga avbrott på grund av bygg- och underhållsarbete samt åtgärder i anslutning till datasäkerhet

7.2.2.1 CD har rätt att utföra bygg- och underhållsarbete i kommunikationsnätverket samt nödvändiga åtgärder i anslutning till datasäkerhet fastän dessa skulle orsaka tillfälliga sändningsuppehåll eller -störningar. Även i dessa fall strävar man efter att göra uppehållet på ett sätt som orsakar Kunden möjligast ringa olägenhet. Ingen ersättningskyldighet är anknuten till de ovan nämnda störningarna och uppehållen förutom de fall som avses i punkt 7.2.2.2 nedan.

7.2.2.2 CD är inte skyldig att ersätta Kunden för sådana åtgärder i anslutning till kommunikationsnätets bygg- och underhållsarbete eller datasäkerhet, d.v.s. i förhand planerade uppehåll, som inte fortlöpande varar över 24 timmar per kalendermånad.

7.3 Standardersättning på grund av fel i kommunikationstjänst

7.3.1 Det finns ett fel i Kommunikationstjänsten då leveransen fortlöpande eller upprepade gånger är avbruten, och då uppehållet inte kan anses vara ringa med hänsyn till avbrottets orsak och omständigheter. Dylka fel i Kommunikationstjänsten föreligger bl.a. då distributionen av kanal, repertoar eller program är avbrutet annat än tillfälligt.

7.3.2 Avbrottets längd beräknas från den tidpunkt då Kunden skriftligen gjort felanmälan till CD. 7.3.3 Då leveransen av Kommunikationstjänsten avbryts är standardersättningens belopp minst 20 euro för varje påbörjad fördröjningsvecka, dock högst 160 euro. Ifall Kunden betalas en standardersättning är Kunden inte berättigad till prisavdrag på grund av samma avbrott.

7.3.4 Standardersättning betalas inte ifall avbrottet eller störningen beror på felaktig installation eller på Kundens uppsåtliga eller oaksamma förfarande.

7.4 Ersättning för skada som överstiger standardersättningen på grund av fel i kommunikationstjänsten

7.4.1 Kunden är berättigad till en ersättning som överstiger standardersättningen för skada som Kunden lider på grund av fel i Kommunikationstjänsten. CD ansvarar för indirekt skada endast om felet eller skadan orsakats av oaksamhet på CD:s sida.

7.5 Ersättning på grund av annat fel än fel i kommunikationstjänsten

7.5.1 Följderna för fel i kommunikationstjänst enligt informationssamhällsbalken (917/2014) har definierats ovan i punkt 7.3. I denna punkt definieras följderna för annat fel än fel i Kommunikationstjänsten. 7.5.2 Standardersättning enligt punkt 7.3 betalas inte för annat fel än fel i Kommunikationstjänsten enligt informationssamhällsbalken. Utanför standardersättningen faller bl.a. fel i anslutning till programinnehållet liksom fel i undertext samt fel i anslutning till program kortet.

7.5.3 Ifall en sändning av avgiftsbelagda programtjänster avbryts eller det förekommer väsentliga störningar i dem, har Kunden rätt till en kompensation i förhållande till avbrottets längd. Det minsta kompenserbara beloppet är dock 5 euro. Ersättningens belopp kan aldrig vara större än det belopp som Kunden betalat för tjänsten.

7.6 Kundens anmälningsplikt för fel eller fördröjning 7.6.1 CD ansvarar för fel i produkter enligt normal konsumentskyddslagstiftning och felansvar. Kunden får inte åberopa fördröjning ifall Kunden inte har meddelat CD om fördröjningen inom skälig tid efter att Programtjänsten borde ha varit tillgänglig efter att Kunden noterat felet eller borde ha noterat det.

7.6.2 Kunden får dock åberopa dröjsmål eller fel, ifall CD förfarit grovt oaksamt eller mot tro och heder eller

ovärdigt, eller om kommunikationstjänsten inte motsvarar förutsättningarna i lagen eller Kommunikationsverkets bestämmelser som utfärdats med stöd av den.

8 UPSÄGNING OCH HÄVNING AV AVTAL

8.1 Bindande avtalsperiod och uppsägning av avtal 8.1.1 Kunden har i början av avtalet förbundit sig till den avtalsperiod som definieras i beställningsbekräftelsen. Även senare under kundförhållandet kan CD och Kunden komma överens om ytterligare bindande avtalsperioder.

8.1.2 Om Programtjänsterna har stängts av tillfälligt (t.ex. om Programtjänstavgifter indrivs) eller om parterna har gemensamt överenskommit att avtalet tillfälligt hålls upp skall den tid som kanaler har varit avstängda eller uppehållna utgöra fortsättning på den bindande avtalsperioden.

8.1.3 Ifall kunden inte vill fortsätta avtalet efter den bindande avtalsperioden som definieras i beställningsvillkoren, kan Kunden säga upp avtalet skriftligen eller per telefon så att avtalet upphör i slutet av avtalsperioden. Uppsägningen skall göras minst en (1) kalendermånad före utgången av avtalsperioden (avtalsperioden går alltid ut månadens sista dag).

8.1.5 Efter den bindande avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare. Kunden kan när som helst säga upp avtalet så att det upphör två veckor efter uppsägningen. Kunden svarar för alla avgifter som hänförs sig till avtalsperioden. I en uppsägningsituation återbetalar CD eventuella förskottsbetalningar.

8.2 Kundens rätt att häva avtal

8.2.1 Kunden har rätt att häva avtalet om installationen av tjänsterna inte är möjlig av tekniska skäl enligt montörens yttrande.

8.2.2 Förutom de fall som avses i punkt 8.2.1 kan avtalet sägas upp med omedelbar verkan mitt i den bindande avtalsperioden endast i följande fall:

- tjänsten som CD erbjuder avviker väsentligt från vad som avtalats,
- det sker en förändring av Programtjänsterna som väsentligt försämrar tjänsten, varefter en fortsättning av avtalet vore oskälig för den enskilda Kunden,
- det uppstår en force majeure-situation. Kunden måste ge CD ett skriftligt intyg över force majeure-situationen.

8.2.3 Kunden svarar för alla avgifter som hänförs sig till perioden innan det skriftliga meddelandet om hävning har kommit till CD. I en hävningsituation återbetalas eventuella förskottsbetalningar till kunden.

8.2.4 Kunden får häva avtalet på grund av CD:s dröjsmål eller fel ifall avtalsbrottet är väsentligt.

8.3 CD:s hävningsrätt

8.3.1 CD har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

- om Kunden inte har betalat de avtalsenliga av-gifterna inom 30 dagar från förfallodagen,
- om Kunden säljer, lånar ut, pantsätter, hyr ut eller på annat sätt överlåter programkortet eller CD:s utrustning till en tredje part eller ger vilseläda uppgifter om sig själv eller på annat sätt väsentligen försummar vad som avtalats i detta avtal,
- om Kunden använder CD:s Programtjänster eller avgiftsbelasta tv-tjänster annat än för privat bruk eller på annat sätt bryter mot bestämmelserna i punkt 10.2 i detta avtal.

8.3.2 I de ovan nämnda fallen har CD rätt att säga upp även andra avtal mellan Kunden och CD och ta tillbaka utrustning som ägs av CD.

8.3.3 Avtalet anses vara hävt och Programtjänsterna stängs omedelbart efter att CD skickat skriftligt meddelande om hävningen av avtalet. Meddelande om hävning skickas till Kunden till den adress som Kunden senast skriftligen har meddelat CD. Kunden är trots hävningen skyldig att betala alla de avgifter som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta, samt övriga kostnader som CD enligt avtalet har rätt att fakturera av Kunden. Av de förskott som Kunden betalat har CD rätt att innehålla den del som motsvarar Kundens förfallna betalningar samt ett belopp som motsvarar den kostnad och skada som Kunden avsiktligt eller av oaksamhet försakat CD. Resten av

förskottsbetalningarna återbetalar CD till Kunden. **9 ÖVERFÖRING AV AVTALET**

9.1 Kunden har inte rätt att överföra detta avtal till tredje part utan CD:s på förhand givna skriftliga samtycke.

9.2 CD har rätt att överföra detta avtal helt eller delvis till tredje part. Kunden skall meddelas om överföringen i god tid innan den sker.

9.3 CD har rätt att överföra sina fordringar enligt detta avtal till tredje part. Efter CD eller överföringsmottagaren har meddelat Kunden om överföringen av fordran måste Kunden betala sina avgifter till den meddelade överföringsmottagaren.

10 ÖVRIGA BESTÄMMELSER

10.1 Uppgifter om Kunden

10.1.1 Genom att godkänna dessa avtalsvillkor godkänner Kunden att personuppgifter som Kunden överlåtit behandlas i enlighet med CD:s registerbeskrivning. Kunden kan bekanta sig med registerbeskrivningen på canaldigital.fi/Selosteet/Rekisteriseloste/.

10.1.2 Kunden skall omedelbart meddela CD om förändringar i adress- och övriga personuppgifter. Kunden ansvarar för att CD alltid har Kundens riktiga adressuppgifter. Ifall Kunden inte gör adressändring eller gör adressändringen för sent ansvarar Kunden själv för eventuella påminnelse- och övriga kostnader.

10.1.3 CD lagrar information om beställda tjänster för sin fakturering och bokföring. CD använder Kundens uppgifter för kundmeddelanden och egen marknadsföring. Efter kundförhållandet överförs informationen till CD:s register för direktmarknadsföring. Kunden har rätt att förbjuda direktmarknadsföring under och efter kundförhållandet.

10.2 Upphovsrätt

10.2.1 Kunden är inte, utan rättsinnehavarens eller CD:s skriftliga samtycke, berättigad att använda CD:s Programtjänster annat än för privat bruk. Kunden får till exempel inte offentligt visa program som förmedlas i enlighet med detta avtal och inte heller använda programmen för förvärsverksamhet eller skapa eller överlåta vidare bandningar eller kopior av dessa.

10.2.2 Enligt upphovsrättslagen får Kunden lagra program endast för privat bruk. CD har rätt att hindra olaglig kopiering av innehåll och program genom att ställa begränsningar på utrustning i vilka CD:s programkort används.

10.2.3 Om Kunden bryter mot de villkor som avses ovan kan CD förhindra Kundens tillgång till Programtjänsterna eller häva avtalet med omedelbar verkan. **11 TILLÄGGSVILLKOR SOM BERÖR UTRUSTNINGEN**

Denna punkt innehåller tilläggsvillkor, som berör följande sätt att överföra utrustning (digibox/CI HD-kortläsare och/eller satellitantenn) till Kunden: Utrustningen som tilläggsförmån utan skild ersättning. Då CD överlåter utrustning till Kunden som en tilläggsförmån, tillämpas avtalsvillkorens punkter som gäller utrustning (11.1 och 11.3-21.6).

Försäljning av utrustning mot en skild köpesumma. Då CD säljer utrustningen till Kunden för en skilt nämnd summa, tillämpas avtalsvillkorens punkter som gäller utrustning (11.2-21.6)

11.1 Överföring av besittningsrätten och äganderätten av utrustningen som en extra förmån 11.1.1 CD sänder utrustningen till Kunden utan onödig dröjsmål efter att programtjänsteavtalet ingåtts. Besittningsrätten till utrustningen överförs omedelbart till Kunden när Kunden mottagit utrustningen.

11.1.2 Äganderätten till utrustningen överförs dock till Kunden först efter att kanalpaketavgifterna för den bindande avtalsperioden under programtjänsteavtalet har betalats.

11.2 Överföring av besittningsrätten och äganderätten av utrustningen som säljs

11.2.1 CD sänder utrustningen till Kunden utan onödig dröjsmål efter att programtjänsteavtal ingåtts.

Besittningsrätten till utrustningen överförs omedelbart till Kunden när Kunden mottagit utrustningen.

11.2.2 Äganderätten till utrustningen överförs dock till Kunden först efter att utrustningen har betalats i sin helhet. Utrustningens köpesumma faktureras i en rat i samband med den första programtjänstavgiften eller vid avbetalning i samband med programtjänstavgifterna i de rater som har avtalats i beställningsvillkoren.

11.2.3 Om Kunden säger upp programtjänsteavtalet innan äganderätten till utrustning som har anskaffats på avbetalning har överförs till Kunden i sin helhet måste Kunden inlösa utrustningen för sig själv och betala de återstående raterna till CD i samband med betalningen av den sista programtjänstefakturan.

11.2.4 Om Kunden inte betalar de återstående betalningsraterna, har CD rätt att hämta utrustningen och debitera Kunden för de kostnader som avhämtningen förorsakat. Dessutom har CD rätt att debitera en ersättning för förorsakade indrivningskostnader.

11.3 Installation av utrustningen

11.3.1 Kunden står själv för installationen av mottagaren om inte Kunden och CD har avtalat annat.

11.4 Kundens ansvar för utrustningen som ägs av CD 11.4.1 Kunden skall förvara och använda utrustningen i enlighet med dessa avtalsvillkor och med behörig omsorg.

11.4.2 Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlåta utrustningen till en tredje part. Utrustningen får inte heller utan CD:s tillstånd flyttas från den installationsadress som nämns i avtalet. Kunden måste meddela CD i god tid om Kunden håller på att flytta till en ny adress och behöver installation vid den nya adressen.

11.4.3 Kunden har inte rätt att själv öppna eller låta någon annan än en servicefirma som befullmäktigats av CD öppna digitalboxens skyddshölje. Service- och reparationsåtgärder, tilläggsinstallationer eller tekniska förändringar får endast utföras av en servicefirma som befullmäktigats av CD. 11.4.4 Kunden står själv för skada på utrustningen. Om utrustningen förstörs eller skadas så att den inte längre går att använda eller om den skadas innan äganderätten överförs till kunden, är kunden skyldig att omedelbart meddela CD om detta och betala CD den återstående delen av den förstörda eller skadade utrustningens avtalade köpesumma. CD är inte skyldig att leverera ny utrustning till Kunden.

11.4.5 Kunden rekommenderas att för sin egen skull se till att ha en gällande försäkring som ger ersättning om utrustningen förloras eller skadas.

11.5 CD:s ansvar för utrustningen

11.5.1 Om det uppstår fel i den utrustning som CD äger, är Kunden skyldig att omedelbart meddela CD om detta. CD strävar till att reparera utrustningen inom en skälig tid. Ifall felet inte avsiktligt eller av oaksamhet förorsakats av Kunden, och CD inte förmår reparera utrustningen inom en skälig tid, har Kunden rätt att få motsvarande utrustning i stället för den skadade utrustningen.

11.5.2 CD ansvarar inte för att utrustningen inte fungerar i kombination med en viss tv-utrustning eller apparatkombination. CD ansvarar inte heller för fel, störningar eller avbrott som beror på fel hos Kundens övriga apparater, väderlek eller andra förhållanden som CD inte har möjlighet att påverka.

11.6 CD:s rätt att återta utrustningen

11.6.1 CD har rätt att ta tillbaka utrustning som den äger från Kunden i enlighet med punkt 8.3.

11.6.2 Kunden skall återlämna utrustningen till den adress som CD meddelar, senast en vecka efter att Kunden fått meddelande om hävning av avtalet. Meddelandet om hävning anses ha kommit fram till Kunden senast den sjunde (7) dagen efter att CD har lämnat meddelandet till posten för transport till den adress som Kunden senast skriftligen meddelat CD.

11.6.3 Ifall den utrustning som Kunden återlämnat har skadats innan äganderätten överförs till Kunden och ifall skadorna avsiktligt eller av oaksamhet förorsakats av Kunden, är Kunden skyldig att ersätta utrustningens reparationskostnader till CD.

11.6.4 Om Kunden inte återlämnar utrustningen, har CD rätt att hämta utrustningen och debitera Kunden för de kostnader som avhämtningen förorsakat. Alternativt har CD rätt att fakturera från Kunden en summa motsvarande

den bindande avtalsperiodens programtjänstavgifter, med avdrag för de programtjänstavgifter som Kunden redan har betalat. Dessutom fakturerar CD en ersättning för indrivningskostnaderna.

12 TVISTER

12.1 Tvister som uppstår vid tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Ifall parterna inte på detta sätt kommer överens inom en månad från det datum då tvisten uppstod, skall tvisten behandlas av Kundens hemorts tingsrätt.

12.2 Vid tvist har Kunden också möjlighet att föra tvisten till konsumenttvistenämnden för behandling. **13 VILLKORENS GILTIGHETSTID**

13.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare från 1.3.2016 och ersätter alla CD:s tidigare allmänna avtalsvillkor.

13.2 Dessa avtalsvillkor kan fås avgiftsfritt från CD (på papper) och i elektronisk form på canaldigital.fi/sopimusehdot.